

# GUÍA DE USO SISTEMA POA BSC



ÍNDICE	PAG
DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	2
INGRESO AL SISTEMA	3
CREAR OBJETIVOS/PLANES	6
CREAR INDICADORES – KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR)	10
TABLERO DE CONTROL	14

## DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL SISTEMA

Esta herramienta permite su operación desde la intranet y se enfoca principalmente a proporcionar información de la situación actual de la empresa, provee al ejecutivo un acceso fácil a la información interna y externa al negocio, con la capacidad de manejar la información que proviene de los sistemas transaccionales de la empresa y/o fuentes externas de información, permitiéndoles tomar decisiones adecuadas y oportunas.

Está basado en la Planificación Estratégica, que es una técnica de gestión que ayuda a definir un proyecto de futuro y a dirigir el negocio según los planes. y bajo la metodología Balanced ScoreCard – BSC, incorporando todos los elementos definidos por la Institución, es decir, el mapa estratégico, las perspectivas, sus objetivos, indicadores, iniciativas estratégicas y planes de acción y de esta manera traducir la estrategia en elementos medibles que direccionen el comportamiento y desempeño de la empresa, para focalizar y alinear las iniciativas y recursos en el logro de los objetivos propuestos.

Este módulo facilita la visualización en función del tiempo de las desviaciones entre resultados alcanzados y metas planificadas, también para buscar probables causas endógenas, exógenas o de diseño estratégico, y desde allí simular nuevas estrategias o formular y comparar acciones correctivas que harán viable el alcance de niveles satisfactorios de valor económico-financiero, y así obtener clientes satisfechos y fidelizados, excelencia en los procesos realizados, trabajadores formados y motivados, tecnología, organización y recursos.

## INGRESO AL SISTEMA

Acceda a través de la Intranet en la opción “**APLICACIONES EXTERNAS – SISTEMA POA-BSC**” o ingrese a su navegador la siguiente dirección <http://poa>

The screenshot displays the ANDE website interface. On the left, there is a vertical navigation menu with various organizational units. Below it is a search bar labeled 'BUSCADOR'. The main content area features a 'Galería de Fotos' with several images of construction work. To the right, there are sections for 'Encuesta' (Survey) with a progress bar, 'Clima' (Weather) for today, yesterday, and tomorrow, 'Cotizaciones' (Exchange Rates) for Dolar, Euro, Real, and Peso, and 'Documentos' (Documents) with a list of recent uploads. The 'SISTEMA POA-BSC' option in the left menu is highlighted with a red box.

**Asesoría Legal**  
**Auditoría Interna**  
**Secretaría General**  
**Contrataciones Públicas**  
**Planificación General y Política Empresarial**  
**Recursos Humanos**  
**Organización, Sistemas y Procesos**  
**Dirección de Servicios Administrativos**  
**Gerencia Técnica**  
**Gerencia Comercial**  
**Gerencia Financiera**  
**Caja de Jubilación**  
**MECIP**  
**Línea 500 Kv Yacyreta - Ayolas- Villa Hayes**  
**Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la Ande**

**BUSCADOR**  
Archivos:

**APLICACIONES EXTERNAS**

- Ampande
- Cooperande Ltda.
- Consulta de Contrataciones Públicas
- SISTEMA POA-BSC**
- Gestion Documental (WINISIS)
- Biblioteca de ANDE (WINISIS)
- Tutorial CENSO - Caja de Jubilaciones

**Encuesta**  
Sus solicitudes de información o atención a fallas técnicas han sido atendidas

Nunca  
 Algunas Veces  
 Casi Siempre  
 Siempre

Sus solicitudes de información o atención a fallas técnicas han sido atendidas

Nunca	24.62%
Algunas Veces	13.28%
Casi Siempre	17.62%
Siempre	44.48%

[Ver todos los resultados >](#)

**Clima**  
Hoy: **lluvia**  
Máxima: 33 °C Cálido a caluroso, cielo mayormente nublado, vientos del norte, luego variables. Precipitaciones dispersas y ocasionales tormentas eléctricas.

Sábado: **lluvia**  
Mínima: 24 °C Máxima: 34 °C Cálido a caluroso, cielo mayormente nublado, vientos variables. Precipitaciones dispersas y ocasionales tormentas eléctricas.

Domingo: **lluvia**  
Mínima: 24 °C Máxima: 35 °C

Domingo: **parcialmente\_nublado**  
Mínima: 24 °C Máxima: 35 °C Cálido a caluroso, cielo mayormente nublado, vientos variables. Chaparrones

**Cotizaciones**

	Compra	Venta
Dolar	4.600	4.700
Euro	4.900	5.300
Real	1.500	1.580
Peso	350	385

**Documentos**

- 2010 10 23 - 24 Recortes de medios escritos...
- 2010\_10\_23\_24\_recortes\_de\_medios\_escritos
- 2010 10 23 - 24 Recortes de medios ...
- Insisten en línea de 500 kV naciona ...
- 2010\_10\_24\_abc\_color\_economia\_25.jpg
- El lunes se inicia llamado para la ...
- 2010\_10\_23\_ultima\_hora\_economia\_15.jpg
- Plan de Seguridad Ciudadana
- 2010\_10\_23\_la\_nacion\_analisis\_23.jpg

[Ver más >](#)

Ingresamos nuestro Usuario/a, Contraseña y Dominio habitual que utilizamos en “Windows”. El nombre de usuario/a y contraseña, son los mismos que se utilizan al ingresar al computador, o al acceder al correo electrónico corporativo.



**Obs. Cuando el sistema ha estado sin operación por parte del usuario/a por más de 20 minutos, este tiene como finalidad proteger la operación del sistema y liberar recursos del servidor de aplicaciones y entregárselos a otros/as usuarios/as que estén utilizando el sistema. Utilice siempre el botón de “Volver”, evite navegar con el botón del navegador.**



Una vez que ingresamos veremos el menú principal los módulos a los cuales tendremos acceso que estarán determinados por los roles que le son asignados a nuestro usuario, con el nombre del funcionario y la dependencia respectiva.



### Mantenimiento

En este módulo tiene todos los privilegios de crear, modificar y eliminar objetivo/plan, indicadores y actividades, siempre y cuando estén bajo su mismo Centro de responsabilidad, mientras el período de planificación este abierto.



### Informes

El sistema provee reportes ejecutivos predefinidos, generados a través de filtros dinámicos en función de la planificación institucional y el avance del control de gestión ingresada en el sistema.



### Tablero de Control

Se generará un Tablero de Control con los campos más importantes del estado de los indicadores. Este reporte muestra los indicadores validados y por lo tanto pasaron a control de gestión.

## BOTONES PARA USO COMÚN EN EL SISTEMA

<i>ICONO</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>
	Permite realizar la búsqueda por todos los datos de la vista directamente.
	Permite crear un registro nuevo.
	Permite eliminar el registro.
	Permite realizar una selección.
	Permite seleccionar la fecha.
	Campo Obligatorio

## CREAR OBJETIVOS/PLANES

Ingresar a  [Planes Operativos](#)  
[Mantenimiento](#)



Sistema POA

poa/spring/mantenimiento?execution=e6s1

**ANDE** Sistema POA-BSC

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015

VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA  
DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

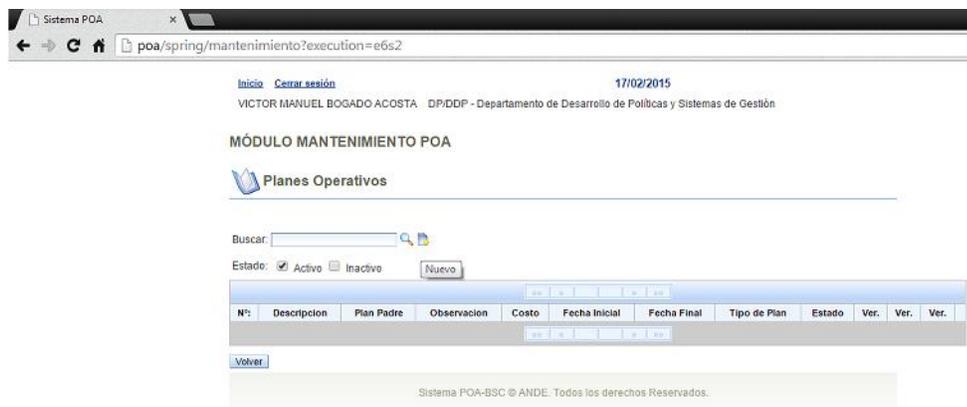
### Mantenimiento

Planes

- Perspectivas
- Objetivos Estratégicos
- Objetivos Generales
- Objetivos Específicos
- Objetivos Divisionales
- [Planes Operativos](#)
- Planes de Acción
- KPI
- Árbol Jerárquico

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Ingresar nuevo registro  [Nuevo](#)



Sistema POA

poa/spring/mantenimiento?execution=e6s2

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015

VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

### MÓDULO MANTENIMIENTO POA

 [Planes Operativos](#)

Buscar:

Estado:  Activo  Inactivo [Nuevo](#)

Nº	Descripción	Plan Padre	Observación	Costo	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Plan	Estado	Ver.	Ver.	Ver.
----	-------------	------------	-------------	-------	---------------	-------------	--------------	--------	------	------	------

[Volver](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

## Ingresar la Descripción del Objetivo/Plan

Sistema POA

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015

VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

### MÓDULO MANTENIMIENTO POA

#### Crear Plan Operativo

N°: 2425

Descripción: (\*)

Plan Padre: (\*)

Observación:

Costo:

Fecha Inicial: (\*)

Fecha Final: (\*)

Estado: Seleccionar (\*)

Tipo de Plan: Seleccionar (\*)

Guardar Cancelar

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Seleccionar el N° de Objetivo/Plan "Plan Padre" según el nivel de desdoblamiento 

Seleccionar Plan Padre

Buscar:

Nro. Plan	Descripción	Categoría
<a href="#">2357</a>	Establecer normativas que contribuyan al fortalecimiento de los RRHH y el análisis de la Estructura Organizacional	Programa/División
<a href="#">2358</a>	Establecer normativas para la recepción/ejecución de reclamos y solicitud de servicios varios	Programa/División
<a href="#">2359</a>	Establecer normativas para la regularización de territorios sociales y de gestión ambiental	Programa/División
<a href="#">2360</a>	Conformar comités para la definición de criterios de implementación del MECIP	Programa/División
<a href="#">2361</a>	Establecer normativas relacionadas a las mejoras de infraestructura del sistema eléctrico y a la administración de materiales requeridos	Programa/División
<a href="#">2362</a>	Establecer normativas para la reducción de pérdidas eléctricas	Programa/División
<a href="#">2363</a>	Establecer normativas relacionadas al control de las disponibilidades y a la facturación por venta de energía	Programa/División
<a href="#">2364</a>	Establecer normativas para la reducción de la morosidad en la ANDE	Programa/División

Cancelar

En campo Observación se podrá ingresar toda aquella información que se considere relevante para la mejor comprensión de la Descripción del Objetivo/Plan.

Ingresar el Costo en valor monetario aproximado para la ejecución del Objetivo/Plan (no es un campo obligatorio).

Seleccione la fecha de inicio y fin del Objetivo/Plan

Sistema POA

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015

VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

MÓDULO MANTENIMIENTO POA

Crear Plan Operativo

N°: 2425

Descripcion: (\*)

Plan Padre: (\*)

Observacion:

Costo:

Fecha Inicial: (\*)

Fecha Final: << febrero, 2015 >> x

Estado:	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
Tipo de Plan:	5	26	27	28	29	30	1
	6	2	3	4	5	6	7
	7	9	10	11	12	13	14
	8	16	17	18	19	20	21
	9	23	24	25	26	27	28
	10	2	3	4	5	6	7

ISC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Seleccione el estado del Objetivo/Plan, ya sea Activo o Inactivo (Esto permitirá la visualización del mismo en el listado de planes)

Sistema POA

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015

VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

MÓDULO MANTENIMIENTO POA

Crear Plan Operativo

N°: 2425

Descripcion: (\*)

Plan Padre: (\*)

Observacion:

Costo:

Fecha Inicial: (\*)

Fecha Final: (\*)

Estado: Activo

Tipo de Plan: Operativo

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Seleccione el Tipo de Objetivo/Plan, ya sea Desdoblable o No  
Guardamos el registro **Guardar** **Cancelar**

Sistema POA  
poa/spring/mantenimiento?execution=e6s5

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015  
VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

MÓDULO MANTENIMIENTO POA

Crear Plan Operativo

N°: 2425

Descripción: (\*)

Plan Padre: (\*)

Observación:

Costo:

Fecha Inicial: (\*)

Fecha Final: (\*)

Estado: Seleccionar (\*)

Tipo de Plan:   
Desdoblable  
No Desdoblable

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Una vez ingresado el nuevo Objetivo/Plan necesita ser aprobado por el nivel jerárquico superior respectivo haciendo clic en [Aprobar](#).

Sistema POA  
poa/spring/mantenimiento?execution=e12s2

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015  
VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DED - Departamento de Estudios de Distribución

MÓDULO MANTENIMIENTO POA

Planes Operativos

Buscar:

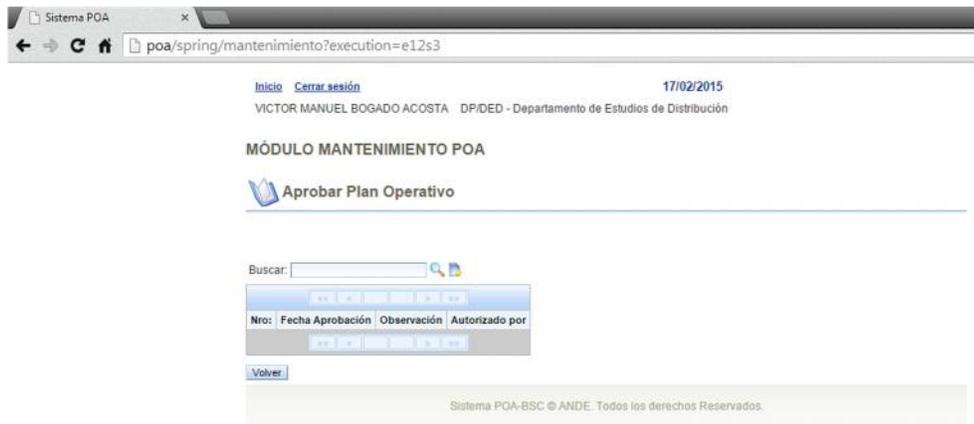
Estado:  Activo  Inactivo

N°	Descripción	Plan Padre	Observación	Costo	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Plan	Estado	Ver.	Ver.	Ver.
2350	Elaborar estudios eléctricos alimentadores de	Elaborar estudios eléctricos de alimentadores Programa/División	-	0 Gs	01/01/2014	31/12/2015	Desdoblable	Pendiente de Aprobación	Aprobar	Anular	Cambiar CUA

Volver

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Hacer clic en Nuevo , aparecerá el Objetivo/Plan a aprobar, seleccione la fecha de la aprobación , realice alguna observación de ser necesaria y guarde o cancele el registro con [Guardar](#) [Cancelar](#)

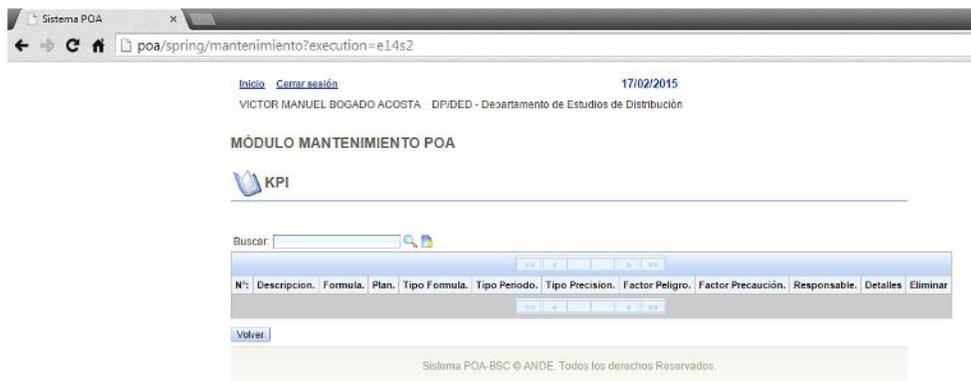


## CREAR INDICADORES – KPI (KEY PERFORMANCE INDICATOR)

Ingresa a  [KPI](#)  
[Mantenimiento](#)



Ingresar nuevo registro 



Sistema POA

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015  
VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DED - Departamento de Estudios de Distribución

MÓDULO MANTENIMIENTO POA

 KPI

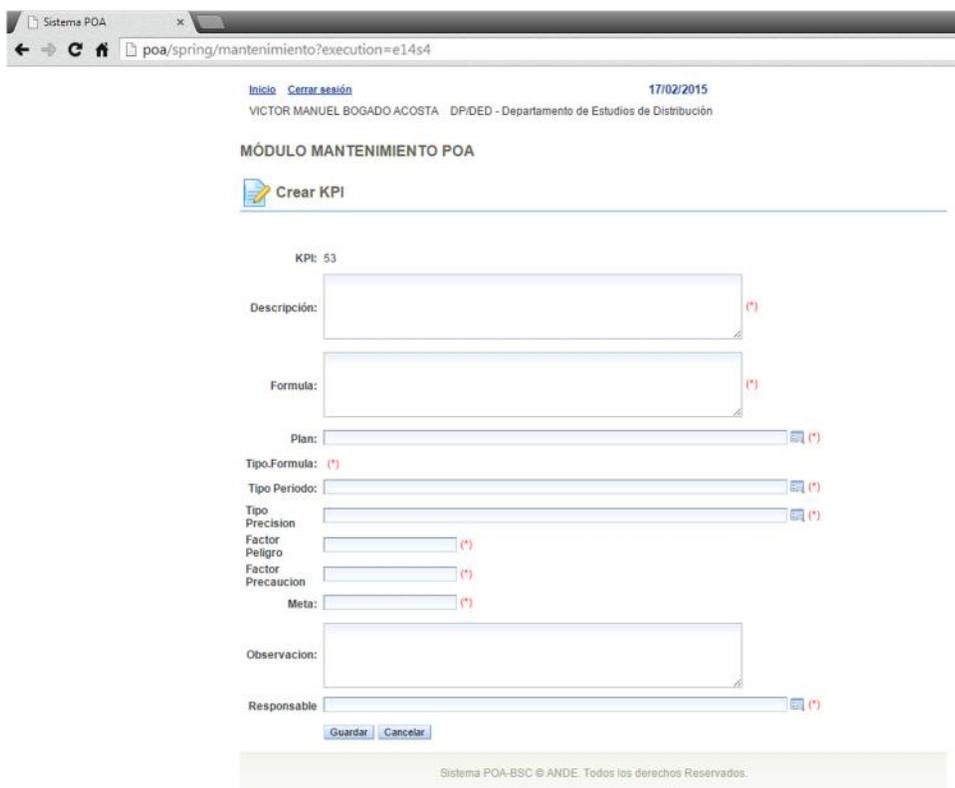
Buscar:

N°	Descripción	Fórmula	Plan	Tipo Fórmula	Tipo Periodo	Tipo Precisión	Factor Peligro	Factor Precaución	Responsable	Detalles	Eliminar
----	-------------	---------	------	--------------	--------------	----------------	----------------	-------------------	-------------	----------	----------

[Volver](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Ingresar la Descripción, la Fórmula, seleccione el Objetivo/Plan al que corresponde el KPI 



Sistema POA

Inicio Cerrar sesión 17/02/2015  
VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DED - Departamento de Estudios de Distribución

MÓDULO MANTENIMIENTO POA

 Crear KPI

KPI: 53

Descripción:  (\*)

Fórmula:  (\*)

Plan:  (\*)

Tipo Fórmula: (\*)

Tipo Periodo:  (\*)

Tipo Precisión:  (\*)

Factor Peligro:  (\*)

Factor Precaución:  (\*)

Meta:  (\*)

Observación:

Responsable:  (\*)

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

El Tipo de Fórmula el sistema determina automáticamente de acuerdo a los parámetros de peligro y precaución que ingrese según su criterio. ( por defecto se recomienda 0,6 - 0,8 para creciente y 1,2 - 1,1 para decreciente)

Seleccionar el Tipo de Periodo (Control de avance), 12 si es Mensual, 6 si es Bimestral, 4 si es Trimestral, 2 si es Semestral y 1 si es Anual

Selección Tipo Periodo

Buscar:  

Codigo	Descripcion
<u>1</u>	Anual
<u>12</u>	Mensual
<u>2</u>	Semestral
<u>4</u>	Trimestral
<u>6</u>	Bimestral

Cancelar

Seleccionar el Tipo de Precisión de los valores a ingresar como avance (cantidad de decimales de la cifra) el 1 Manual si desea determinar libremente los decimales del valor de la meta, 2 Alta si necesita 6 decimales de precisión, 3 Media si necesita 4 decimales, 2 Baja si necesita 2 decimales (esta es la usual).

Selección Tipo Precision

Buscar:  

Codigo	Descripcion
<u>1</u>	Manual
<u>2</u>	Alta
<u>3</u>	Media
<u>4</u>	Baja

Cancelar

Por ultimo debe seleccionar el responsable del avance del indicador haciendo clic en  realizando la búsqueda ingresando el número de personal.

Luego se procede a crear los periodos para el registro de avance haciendo clic en [Crear](#) o en  para eliminar el registro.



Inicio [Cerrar sesión](#) 18/02/2015  
VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DED - Departamento de Estudios de Distribución

**MÓDULO MANTENIMIENTO POA**

 KPI

**La Kpi - Porcentaje de Estudios Solicitados - se ha creado exitosamente**

Buscar:

Nº	Descripción	Formula.	Plan.	Tipo Formula.	Tipo Periodo.	Tipo Precision.	Factor Peligro.	Factor Precaución.	Responsable.	Detalles	Eliminar
53	Porcentaje de Estudios Solicitados	Estudios Realizados/Estudios Solicitados x 100	Elaborar subitulos electrónicos de alimentadores	Creciente	Anual	Baja	0,60	0,80	4345 PABRANCHI ZAVAS VICTOR DAVIAN	<a href="#">Crear</a>	

[Volver](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.



Sistema POA x

Inicio [Cerrar sesión](#) 18/02/2015  
VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DED - Departamento de Estudios de Distribución

**MÓDULO MANTENIMIENTO POA**

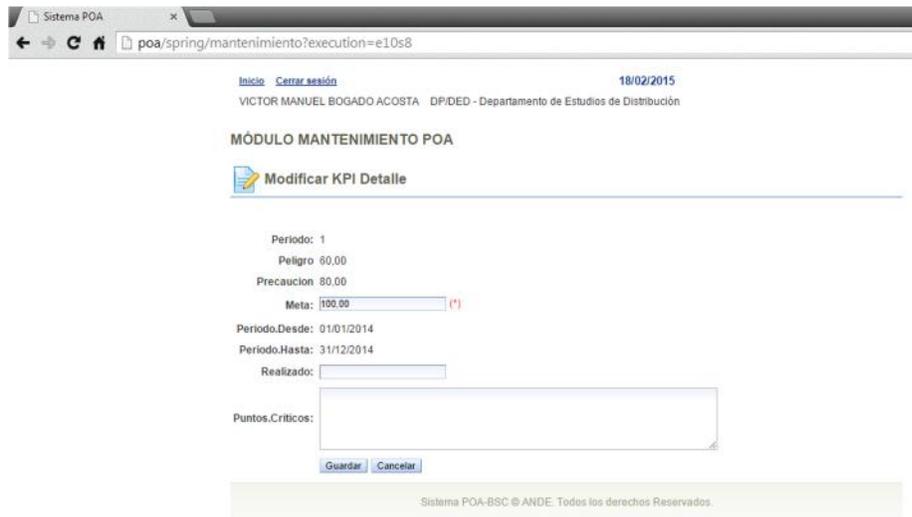
 KPI Detalle

Buscar:

Periodo	Peligro.	Precaucion.	Meta.	Realizado.	Periodo Desde.	Periodo Hasta.	Puntos Criticos.
1	60,00	80,00	100,00		01/01/2014	31/12/2014	
2	60,00	80,00	100,00		01/01/2015	31/12/2015	

[Volver](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.



Sistema POA x

Inicio [Cerrar sesión](#) 18/02/2015  
VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DED - Departamento de Estudios de Distribución

**MÓDULO MANTENIMIENTO POA**

 Modificar KPI Detalle

Periodo: 1  
 Peligro 60,00  
 Precaucion 80,00  
 Meta:  (\*)  
 Periodo.Desde: 01/01/2014  
 Periodo.Hasta: 31/12/2014  
 Realizado:   
 Puntos.Criticos:

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Para realizar el registro de avance se ingresa al periodo respectivo haciendo clic en el número de periodo y se completa el campo Realizado así como el de Punto crítico y Propuesta de mejora, para posteriormente guardarlo.

Ingresar a  [KPI Avance](#)  
[Tablero de control](#)

[Inicio](#) [Cerrar sesión](#) 20/04/2015  
 VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

MÓDULO TABLERO DE CONTROL

 KPI - AVANCE

Buscar:

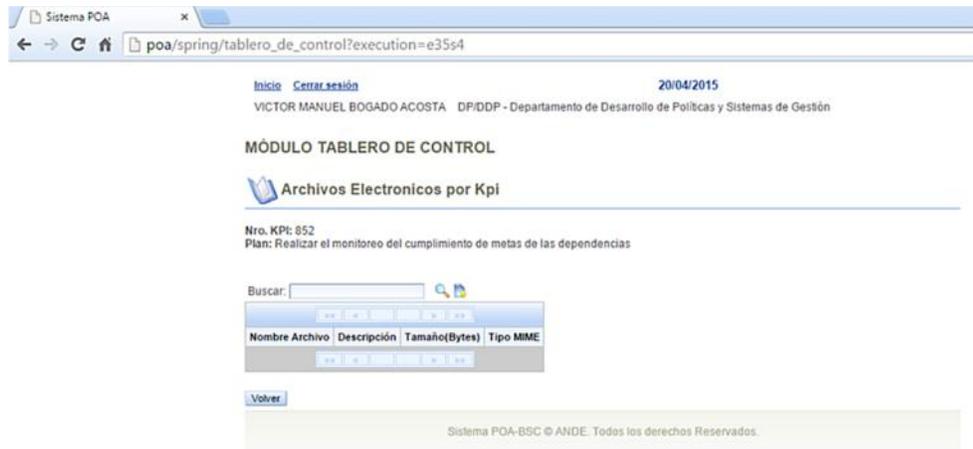
Nº	Plan.	Descripción.	Fórmula.	Meta.	Realizado.	P.Críticos	Antecedente	Responsable.	Detalles
852	Realizar el monitoreo del cumplimiento de metas de las dependencias	Informes elaborados	Sumatoria de informes elaborados	12,00	10,00		<a href="#">Archivos Adjuntos</a>	6208 - ACHAR ESPINOLA, ALAN PATRICK	<a href="#">Ver</a>

[Volver](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Visualizara los Objetivos/Planes con su KPI (descripción, fórmula y meta) y el avance respectivo con su rango de cumplimiento (rojo, amarillo o verde) correspondiente al último periodo cargado ([Ver](#) en Detalles).

Para aquellos Objetivos/Planes cuyo cumplimiento presentan Puntos Críticos, se tiene la opción de evidenciar esa dificultad por medio magnético en la columna Antecedente [Archivo Adjunto](#) , en la cual puede levantar documentos digitalizados en formato .pdf que no excedan los 2 MB de tamaño o la sumatoria no sea mayor a este límite recomendado.



Sistema POA x

poa/spring/tablero\_de\_control?execution=e35s4

[Inicio](#) [Cerrar sesión](#) 20/04/2015  
 VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA DP/DDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión

MÓDULO TABLERO DE CONTROL

 Archivos Electronicos por Kpi

Nro. KPI: 852  
 Plan: Realizar el monitoreo del cumplimiento de metas de las dependencias

Buscar:

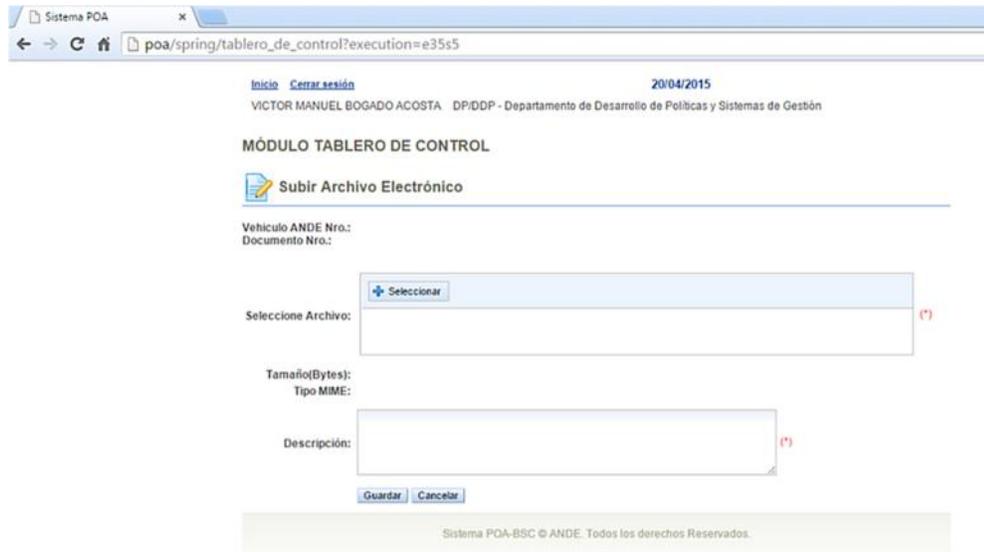
Nombre Archivo	Descripción	Tamaño(Bytes)	Tipo MIME
----------------	-------------	---------------	-----------

[Volver](#)

Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.

Ingresar nuevo archivo 

Seleccionamos el archivo haciendo clic en  y completamos una pequeña descripción del documento para posteriormente guardarlo con  



The screenshot shows a web browser window with the URL `poa/spring/tablero_de_control?execution=e35s5`. The page header includes links for [Inicio](#) and [Cerrar sesión](#), the date `20/04/2015`, and the user `VICTOR MANUEL BOGADO ACOSTA` from the `DPIDDP - Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión`. The main heading is **MÓDULO TABLERO DE CONTROL**. Below it is a section titled **Subir Archivo Electrónico** with a folder icon. The form contains the following fields: 

- Vehículo ANDE Nro.:** and **Documento Nro.:** (empty text input fields)
- Seleccione Archivo:** a file selection button with a plus icon and the text `Seleccionar`, followed by a red asterisk `(*)`.
- Tamaño(Bytes):** and **Tipo MIME:** (empty text input fields)
- Descripción:** a text input field with a red asterisk `(*)`.

At the bottom of the form are `Guardar` and `Cancelar` buttons. A footer bar at the bottom of the page contains the text `Sistema POA-BSC © ANDE. Todos los derechos Reservados.`